CAMILA MORALES SOLANO

(+506) 8851-5497 | cmoralessolano@outlook.com | [linkedin.com/in/camilamorales2005](https://www.linkedin.com/in/camila-morales2005/)

# Perfil Profesional

Desarrolladora de software con experiencia en el desarrollo de aplicaciones móviles y web, mantenimiento de sistemas y soporte técnico. Acostumbrada a trabajar con diferentes lenguajes de programación y herramientas de desarrollo, con un enfoque práctico en la creación de soluciones funcionales y orientadas al usuario. Destaca por su responsabilidad, atención al detalle y capacidad para integrarse efectivamente en equipos de trabajo.

# Experiencia Laboral

## IBM

Technical Support Engineer Intern | Enero 2025 – Actualidad

* Atención y priorización de casos de soporte DevOps.
* Diagnóstico de errores mediante análisis de logs y replicación en entornos virtuales.
* Comunicación con clientes y recomendación de soluciones personalizadas.

## SYKES

Customer Service Representative III | Septiembre 2024 – Enero 2025

* Soporte bilingüe para cuentas bancarias.
* Resolución de problemas y gestión de transacciones.
* Enfoque en satisfacción del cliente y comunicación clara.

## JMA Logística

Software Developer & IT Specialist | Marzo 2024 – Julio 2024

* Desarrollo frontend en Flutter/Dart.
* Integración de backend con el frontend.
* Mantenimiento de app Xamarin (C# y XAML).
* Soporte interno y capacitaciones técnicas.

## Akamai Technologies

Internship | Octubre 2023 – Noviembre 2023

* Presentaciones técnicas y configuración de herramientas de red.
* Capacitación en ciberseguridad y redes de entrega de contenido (CDN).
* Implementación de medidas de protección contra amenazas.

## Freelance

Debugger y Tester | Noviembre 2022 – Enero 2023

* Revisión de código y detección de errores.
* Uso de herramientas especializadas de prueba.
* Extracción y análisis de datos con SQL.

# Educación

## CENFOTEC University

Bachillerato en Ingeniería del Software | Enero 2024 – Actualidad

## Colegio Técnico Profesional CIT

Técnico Medio en Desarrollo de Software | 2021 – 2023

## Colegio Técnico Profesional CIT

Título de Educación Media | 2018 – 2023

# Habilidades Técnicas

Sistemas operativos y arquitectura de PC  
 Diseño de interfaces (UI)  
 Adobe Illustrator  
 Protocolos HTTPS y DNS  
 Bases de datos SQL  
 GitHub y control de versiones  
 Lenguajes de programación: C#, Python, Java, Dart, PHP, HTML/CSS, JavaScript y ASP .NET

# Habilidades Blandas

Comunicación  
 Resolución de problemas  
 Atención al detalle  
 Adaptabilidad  
 Trabajo en equipo

# Certificaciones

Scrum Master Professional Certificate – CertiProf  
 IT Essentials: PC Hardware and Software – Cisco Networking Academy  
 Introduction to Cybersecurity – Cisco Networking Academy  
 Python Essentials 1 y 2 – Cisco Networking Academy  
 JavaScript Essentials 1 – Cisco Networking Academy

# Idiomas

Español: Nativo  
 Inglés: C1  
 Portugués: B1